

# Héctor Astete Zúñiga

PRODUCT DESIGNER - LEADER UX - UX DESIGNER

Portfolio: <https://callmehector.cl>

LinkedIn: <https://linkedin.com/in/hector-astete>

Phone: +569 99280519

## PERFIL

Diseñador UX/UI senior con experiencia en liderar equipos multidisciplinarios para crear soluciones digitales intuitivas, eficientes y atractivas centradas en el usuario (Human centered design).

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### PRODUCT DESIGNER, ZEROFOX; BALTIMORE, USA — 2025

- Como Product designer de ZeroFox estoy a cargo de contribuir con diferentes departamentos dentro de la organización, especialmente en el equipo CTI Search de Intelligence.
- Trabajo en el equipo de Design team, bajo el marco de Continuous discovery en estrecha relación con otros Product designers y en products tríos con el Product manager y el Lead engineer en cada sprint.
- Colaboro estrecha e intensamente con equipos de desarrollo, marketing y producto para garantizar coherencia y calidad en todas las fases del ciclo de vida de ZeroFox.

### PRODUCT DESIGNER, COLLECTIVE HEALTH; NEW YORK, USA — 2024

- Como diseñador UX y Product Designer, lideré el diseño y desarrollo de la interfaz de usuario de Collective Health.
- Contribuí con el desarrollo del Sistema de diseño (Design System) con modelo atómico (atomic design).
- Colaboré intensamente con los equipos de desarrollo y producto para garantizar coherencia y calidad en todas las fases del ciclo de vida de la app.

- Definición de objetivos: Trabajar con los stakeholders para establecer objetivos claros y medibles para la nueva versión de la App.

#### PRODUCT DESIGNER, MEEDIKA; SANTIAGO — 2024

- Responsable del diseño y desarrollo de la interfaz de usuario de la App Meedika.
- Diseño del Sistema de diseño (Design System) con modelo atómico (atomic design).
- Definición de Flujos de Trabajo: Identificar y documentar los flujos de trabajo actuales y propuestos para Meedika.
- Diseño de Arquitectura de la Información: Colaborar con el equipo para diseñar una arquitectura de información intuitiva y fácil de navegar.
- Prototipado Iterativo: Facilitar sesiones de prototipado iterativo con el equipo para explorar y validar diferentes soluciones de diseño.
- Iteración basada en resultados: Utilizar los resultados de las pruebas de usabilidad para iterar y mejorar continuamente el diseño de la App.
- Gestión de Proyectos: Supervisar y coordinar las actividades del equipo de diseño UX para garantizar que se cumplan los plazos y los entregables del proyecto.
- Colaboración estrecha con equipos de desarrollo y de producto para garantizar la coherencia y la calidad del diseño en todas las etapas del ciclo de vida de la App.

#### LÍDER UX, EXPEDIENTE CLÍNICO DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL DE PANAMÁ; PANAMÁ – 2024

- Guíé al equipo hacia una visión compartida de crear una interfaz de usuario intuitiva, atractiva y accesible para los usuarios del nuevo expediente clínico de la Caja de Seguro Social de Panamá en medio de su proceso de rediseño.
- Implementé un sistema de trabajo basado en Design Thinking, lo que permitió identificar las necesidades de los usuarios de manera efectiva y generar soluciones innovadoras.
- Creé e implementé una matriz RACI para definir claramente los roles y responsabilidades de cada miembro del equipo, lo que mejoró la

comunicación y la colaboración, reduciendo los conflictos y agilizando la toma de decisiones.

- Realicé entrevistas a stakeholders clave, como líderes médicos de cada grupo, para comprender sus necesidades y expectativas. La información obtenida permitió identificar áreas de mejora y ajustar el proyecto en consecuencia, logrando una mayor alineación entre los stakeholders y optimizando el diseño del proyecto.
- Implementación y ajuste del Sistema de diseño (Design System).
- Fomenté una colaboración efectiva entre equipos de diseño, desarrollo y producto para lograr una interfaz de usuario consistente y de alta calidad.

#### PRODUCT DESIGNER, TAKEIT APP; SANTIAGO-LIMA — 2019-2023

- Encargado de la creación de un plan de UX Research (User Persona, Análisis competitivo, User stories, User flows, etc).
- Diseño de Manual de marca y Branding.
- Diseño e Implementación del Design System completo usando Atomic Design.
- Wireframing.
- Prototipado.
- Diseño e ilustración de interfaz.
- Análisis heurístico.
- Diseño de interfaces de la App.
- Diseño web con HTML5 y CSS3.
- Diseño web con Webflow.
- Diseño de posts para RRSS Meta (Instagram y Facebook).
- Creación de filtros de AR (Realidad Aumentada) para Meta.
- Líder de equipo de diseño de mall Jockey Plaza en Perú.
- Tests de usabilidad.

- Entrevistas a usuario.
- Micro interacciones y animaciones.

#### DISEÑADOR UX, CORREOS DE CHILE; SANTIAGO — 2022

- Líder de diseño de interfaz de App, basada en Material Design para GooglePlay y App Store.
- Colaboración en desarrollo de *Sistema de Diseño Merkén*.
- Análisis heurístico.
- Diseño e ilustración.
- Trabajo colaborativo con equipo de diseño de CorreosChile.
- Tests de usabilidad.
- Entrevistas a usuario.
- Micro interacciones.

#### DISEÑADOR UX/UI, THE BRIDGE; SANTIAGO — 2020

- Colaboración con el Design system.
- Análisis heurístico.
- Diseño web responsivo HTML5 y CSS3 de Sitio Web [bebbia.com](http://bebbia.com) de Rotoplas.
- Trabajo colaborativo con equipo de diseño en Brasil y México.
- Diseño de Wireframes.
- Diseño de prototipos.
- Entrevista de usuarios.
- Tests de usabilidad.
- Micro-interacciones.

#### DISEÑADOR UX/UI, WALMART CHILE; SANTIAGO — 2019

- Integrante de Fauna (equipo de Diseñadores UX de la experiencia digital de Walmart Chile).
- Diseño de componentes y patrones de la interfaz de Sitio Web de Lider.cl.
- Análisis heurístico.
- Branding y diseño de logotipos.
- Estudio de comportamiento de los usuarios de sala de ventas y digitales.
- Investigación cuantitativa.
- Investigación cualitativa.
- Análisis competitivo.
- Flujos de usuario.
- Tests de usabilidad.
- Entrevistas a usuario
- Lean Inception con resultado de meta anual de búsqueda de *omnicanalidad* en la experiencia de compra.

#### DISEÑADOR UX/UI, LAGASH; SANTIAGO — 2019

##### **Tanner**

- Creación de Wireframes.
- Diseños de prototipos.
- Creación del Sistema de diseño.
- Diseño de las vistas de la App.
- Tests de usabilidad.
- Entrevistas a usuario.

##### **Consorcio**

- Diseño de prototipos.
- User flows.
- Red routes.

- Service blueprint.
- Tests de usabilidad.

### **MuniStgo Gobierno de Chile**

- Análisis heurístico.
- Diseño de prototipos.

### **DISEÑADOR UX/UI, MAPCITY EQUIFAX; SANTIAGO — 2018**

- Líder de diseño en departamento de nuevos productos digitales.

### **GeoFinder**

- Contribuí con el Sistema de Diseño de GeoFinder.
- Análisis heurístico.
- Diseño de wireframes.
- Diseño de prototipos.
- Análisis cuantitativo.

### **MapDrive**

- Análisis heurístico.
- Diseño de wireframes.
- Diseño de prototipos.
- Análisis cuantitativo.

### **Find It**

- Análisis heurístico.
- Diseño de wireframes.
- Diseño de prototipos.
- Análisis cuantitativo.
- Tests de usabilidad.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

- **Ingeniería en Administración** (mención Marketing); Universidad Mayor – 2016.
- **Diseño y Programación Web y Multimedia**; INACAP – 2009.
- **Pedagogía Básica** (mención Trastornos en el Aprendizaje); UCINF – 2006.

## CURSOS

- **Liderazgo y Gestión del Cambio**; Escuela de Postgrado y Educación Continua FCFM, Universidad de Chile – 2025.
- **Entorno VUCA y Desafíos del Liderazgo**; Escuela de Postgrado y Educación Continua FCFM, Universidad de Chile – 2025.
- **Principios del Lean Change Management y rol del Líder**; Escuela de Postgrado y Educación Continua FCFM, Universidad de Chile – 2025.
- **Business Analysis & Process Management**; Coursera Project Network – 2024.
- **Digital Accesibility Foundations W3C**; Web Accessibility Initiative – 2023.
- **Fundamentos de Liderazgo**; Platzi – 2023.
- **Gestión de procesos UX**; Platzi – 2023.
- **Cómo ser Product Designer**; Platzi – 2023.
- **Leyes de UX/UI para Startups**; Platzi – 2023.
- **Diseño de Servicios**; Platzi – 2023.
- **LEAN UX Práctico**; Platzi – 2023.
- **UX Writing práctico**; Platzi – 2023.
- **Official Scrum fundamentals**; AIBES – 2022.
- **Inbound Marketing**; HubSpot – 2017.
- **Front-end Foundations**; CodeSchool – 2016.

**8 de Septiembre del 2023**

A quien corresponda,

Me complace escribir esta carta de recomendación para Hector Astete, quien desempeñó un papel fundamental en la creación y el éxito de nuestra empresa durante su tiempo como diseñador UX/UI.

Hector se unió a nuestro equipo en agosto de 2019 y rápidamente demostró ser un activo invaluable. Su principal responsabilidad fue liderar la reinvención de nuestra marca, desarrollar un sólido design system y dirigir la creación de la interfaz de usuario de nuestra aplicación principal.

Destaco su habilidad para comprender y comunicar eficazmente nuestra visión empresarial, así como su enfoque meticuloso en la investigación y la comprensión del usuario final. Esto se tradujo en un diseño de UX/UI que cautivó a nuestra audiencia y mejoró significativamente la experiencia de nuestros clientes.

Hector también lidero la creación de un design system integral que unificó la estética de nuestra marca y simplificó el proceso de diseño y desarrollo. Su destreza técnica y conocimiento de las últimas tendencias en diseño fueron evidentes en todas sus contribuciones.

Además de sus habilidades técnicas, Hector se destacó como un miembro valioso del equipo, siempre proactivo, colaborativo y lleno de ideas innovadoras. Su ética de trabajo excepcional y su capacidad para cumplir plazos ajustados fueron esenciales para el éxito de nuestros proyectos.

En resumen, Hector es un diseñador UX/UI talentoso y altamente comprometido que ha dejado una huella significativa en nuestra empresa. Recomiendo encarecidamente a Hector para cualquier proyecto o posición que requiera habilidades de diseño de alto nivel. Estoy seguro de que continuará brindando un valor excepcional a cualquier equipo o empresa en la que se involucre.

Para más detalles o información adicional sobre la contribución de Hector, no dude en ponerse en contacto conmigo.

Atentamente,



Claudio Villalobos  
CTO @ Takeit  
+56994756344  
[claudio.villalobos@takeit.co](mailto:claudio.villalobos@takeit.co)