

HÉCTOR ASTETE ZÚÑIGA

PRODUCT DESIGNER SENIOR · UX LEADER · APP DEVELOPER

Email: hector@callmehector.cl | Tel: +569 99280519 | Santiago, Chile
[Portafolio: callmehector.cl](#) | [Apps en producción](#) | [LinkedIn](#)

PERFIL PROFESIONAL

Product Designer / UX Leader senior con más de 8 años liderando equipos multidisciplinarios y Design Systems para productos digitales en salud, retail, gobierno y ciberseguridad (ZeroFox, Collective Health, Walmart Chile, Caja de Seguro Social de Panamá). Experiencia end-to-end en investigación de usuarios, arquitectura de información, prototipado, testing de usabilidad y Atomic Design, dentro de marcos Agile/Scrum y Continuous Discovery. Complementa el diseño con desarrollo de Apps iOS publicadas en App Store, aportando una visión híbrida diseño-código a los equipos de producto.

HABILIDADES Y HERRAMIENTAS

- Diseño de producto: UX Research, User Personas, User Flows, Arquitectura de Información, Prototipado, Wireframing, Análisis Heurístico, Tests de Usabilidad, Entrevistas a usuario
- Design Systems: Atomic Design, componentización, documentación y gobernanza de librerías de diseño
- Herramientas: Figma, Adobe XD, Sketch, Webflow, HTML5, CSS3
- Desarrollo de Apps: diseño y desarrollo de apps iOS publicadas en App Store (ver portafolio de apps)
- Metodologías: Design Thinking, Lean UX, Scrum, Continuous Discovery, matrices RACI
- Liderazgo: gestión de equipos de diseño, alineación de stakeholders, mentoring, gestión del cambio
- Accesibilidad: fundamentos WCAG / Digital Accessibility (W3C)

DESARROLLO DE APPS

Diseñador y desarrollador de apps iOS propias, publicadas y en producción en App Store. Portafolio completo: callmehector.cl/apps

- CallMeHector — app propia publicada en App Store
- Sudoku Noir — juego publicado en App Store
- Contador Noir — utilidad publicada en App Store
- HereChoes — app disponible para descarga

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Product Designer | ZeroFox

Baltimore, USA (remoto) • 2025 – Actualidad

- Diseñador de producto para el equipo CTI Search de Intelligence, dentro del Design Team bajo marco de Continuous Discovery.
- Trabajo en trío de producto (Product Designer, Product Manager, Lead Engineer) en cada sprint para priorizar y validar soluciones.
- Coordinación cross-funcional con desarrollo, marketing y producto para mantener coherencia de experiencia en todo el ciclo de vida del producto de ciberseguridad.

Product Designer | Collective Health

New York, USA (remoto) • 2024

- Lideré el diseño end-to-end de la interfaz de usuario de la plataforma Collective Health.
- Desarrollé el Design System con modelo Atomic Design, reduciendo tiempos de entrega de nuevos componentes.
- Definí objetivos medibles de la nueva versión de la app junto a stakeholders de producto.

Product Designer | Meedika

Santiago, Chile • 2024

- Responsable único del diseño de interfaz y experiencia de la App Meedika, de investigación a entrega.
- Diseñé el Design System completo con modelo Atomic Design.
- Documenté flujos de trabajo actuales y propuestos, y diseñé la arquitectura de información del producto.
- Facilité sesiones de prototipado iterativo y traduje resultados de tests de usabilidad en mejoras de producto.
- Gestioné al equipo de diseño UX, asegurando cumplimiento de plazos y entregables.

Líder UX | Caja de Seguro Social de Panamá — Expediente Clínico

Panamá • 2024

- Lideré el rediseño del expediente clínico digital, guiando al equipo hacia una interfaz intuitiva y accesible.
- Implementé Design Thinking para levantamiento de necesidades y generación de soluciones.

- Creé una matriz RACI que redujo conflictos de coordinación y agilizó la toma de decisiones del equipo.
- Entrevisté a líderes médicos clave, alineando expectativas de stakeholders y ajustando el alcance del proyecto.
- Ajusté e implementé el Design System del producto.

Product Designer | [Takelt App](#)

Santiago – Lima • 2019 – 2023

- Diseñé el plan de UX Research completo (User Personas, análisis competitivo, user stories, user flows).
- Diseñé el manual de marca y branding, y lideré el Design System completo con Atomic Design.
- Diseño e ilustración de interfaz, wireframing, prototipado y desarrollo web con HTML5, CSS3 y Webflow.
- Creé filtros de realidad aumentada (AR) para Meta y contenido para redes sociales (Instagram, Facebook).
- Lideré el equipo de diseño para el proyecto del mall Jockey Plaza en Perú.
- Ejecuté tests de usabilidad, entrevistas a usuario y diseño de micro interacciones.

Diseñador UX | [Correos de Chile](#)

Santiago, Chile • 2022

- Lideré el diseño de interfaz de la app institucional basada en Material Design, para Google Play y App Store.
- Colaboré en el desarrollo del Sistema de Diseño Merkén.
- Ejecuté análisis heurístico, tests de usabilidad, entrevistas a usuario y diseño de micro interacciones.

Diseñador UX/UI | [The Bridge](#)

Santiago, Chile • 2020

- Diseñé el sitio web responsivo bebbia.com (Rotoplas) con HTML5 y CSS3.
- Trabajo colaborativo con equipos de diseño en Brasil y México.
- Wireframes, prototipos, entrevistas a usuario y tests de usabilidad.

Diseñador UX/UI | [Walmart Chile](#)

Santiago, Chile • 2019

- Integrante de Fauna, equipo UX de la experiencia digital de Walmart Chile.
- Diseñé componentes y patrones de interfaz del sitio web Lider.cl.
- Investigación cuantitativa y cualitativa, análisis competitivo y estudio de comportamiento de usuarios.
- Participé en Lean Inception, contribuyendo a la meta anual de omnicanalidad en la experiencia de compra.

Diseñador UX/UI | [Lagash](#)

Santiago, Chile • 2019

- Tanner: Design System, wireframes, prototipos, diseño de vistas de app, tests de usabilidad y entrevistas a usuario.
- Consorcio: prototipos, user flows, red routes y service blueprint, con tests de usabilidad.
- MuniStgo (Gobierno de Chile): análisis heurístico y diseño de prototipos.

Diseñador UX/UI | [MapCity Equifax](#)

Santiago, Chile • 2018

- Líder de diseño del departamento de nuevos productos digitales.
- GeoFinder, MapDrive y Find It: análisis heurístico, wireframes, prototipos y análisis cuantitativo; tests de usabilidad en Find It.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Ingeniería en Administración, mención Marketing — Universidad Mayor, 2016
- Diseño y Programación Web y Multimedia — INACAP, 2009
- Pedagogía Básica, mención Trastornos del Aprendizaje — UCINF, 2006

CURSOS Y CERTIFICACIONES

- Mastering Generative AI for Cybersecurity — IBM, 2026
- Liderazgo y Gestión del Cambio — Escuela de Postgrado FCFM, Universidad de Chile, 2025
- Entorno VUCA y Desafíos del Liderazgo — Escuela de Postgrado FCFM, Universidad de Chile, 2025
- Principios del Lean Change Management y rol del Líder — Escuela de Postgrado FCFM, Universidad de Chile, 2025
- Business Analysis & Process Management — Coursera Project Network, 2024
- Digital Accessibility Foundations (W3C) — Web Accessibility Initiative, 2023
- Fundamentos de Liderazgo — Platzi, 2023

- Gestión de Procesos UX — Platzi, 2023
- Cómo ser Product Designer — Platzi, 2023
- Leyes de UX/UI para Startups — Platzi, 2023
- Diseño de Servicios — Platzi, 2023
- LEAN UX Práctico — Platzi, 2023
- UX Writing Práctico — Platzi, 2023
- Official Scrum Fundamentals — AIBES, 2022
- Inbound Marketing — HubSpot, 2017
- Front-end Foundations — CodeSchool, 2016